

# PIXEON

HOSPITAL REGIONAL FERNANDO BEZERRA  
Instituto Social das Medianeiras da Paz

Proposta Comercial  
Expansão 05 Licenças de Uso  
OP-43436

São Caetano do Sul/SP  
Florianópolis/SC  
[WWW.PIXEON.COM](http://WWW.PIXEON.COM)  
Criada em: 31/05/2023

# Olá, Mirian

Estamos prontos para desenvolver nossa parceria.

Este documento representa nossa proposta comercial que neste momento é apresentado à HOSPITAL REGIONAL FERNANDO BEZERRA - Instituto Social das Medianeiras da Paz.

Muito obrigada pela oportunidade e lembre-se que estou à disposição.

Atenciosamente,



Marília Paraíso  
Executiva de Contas  
marilia.paraíso@pixon.com  
71 99140.0025



# Somos a Pixeon

Acreditamos no poder da tecnologia de transformar a saúde para melhor, e trabalhamos todos os dias para tornar mais fácil a vida de quem trabalha nesta área.

Felizmente, não estamos sozinhos. Nosso caminho é trilhado por quase 350 colaboradores, 6 mil clientes e dois grandes fundos de investimento (Riverwood Capital e Oria Capital).



*Inovamos o mercado de software para saúde transformando o cuidado pela vida.*

Na Pixeon, a inovação pulsa no ritmo da vida.

Existe uma energia dentro de cada um de nós que nos faz desafiar o impossível pelo cuidado às pessoas. Somos a atenção incansável, a informação que gera o *insight*, o recurso exato, liberamos o tempo, minimizamos o erro.

Lado a lado, transformamos para melhor a realidade de quem serve à saúde por meio dos pilares:

## Inovação

A tecnologia pulsa em nossas veias porque temos convicção de que o futuro da saúde será inovador. Somos protagonistas nessa transformação, por uma saúde mais humana e eficiente. Temos a coragem para fazer diferente.

## Eficiência

Pensamos com inteligência para resolver os problemas de forma simples. Trabalhar por eficiência e melhores resultados está no nosso DNA. Assim aceleramos a saúde a favor da vida.

## Proximidade

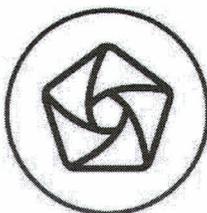
Nossos corações batem no ritmo dos de nossos clientes. Atuamos de maneira personalizada e próxima, pois acreditamos que a colaboração nos potencializa para ajudar cada vez mais vidas.

## Segurança

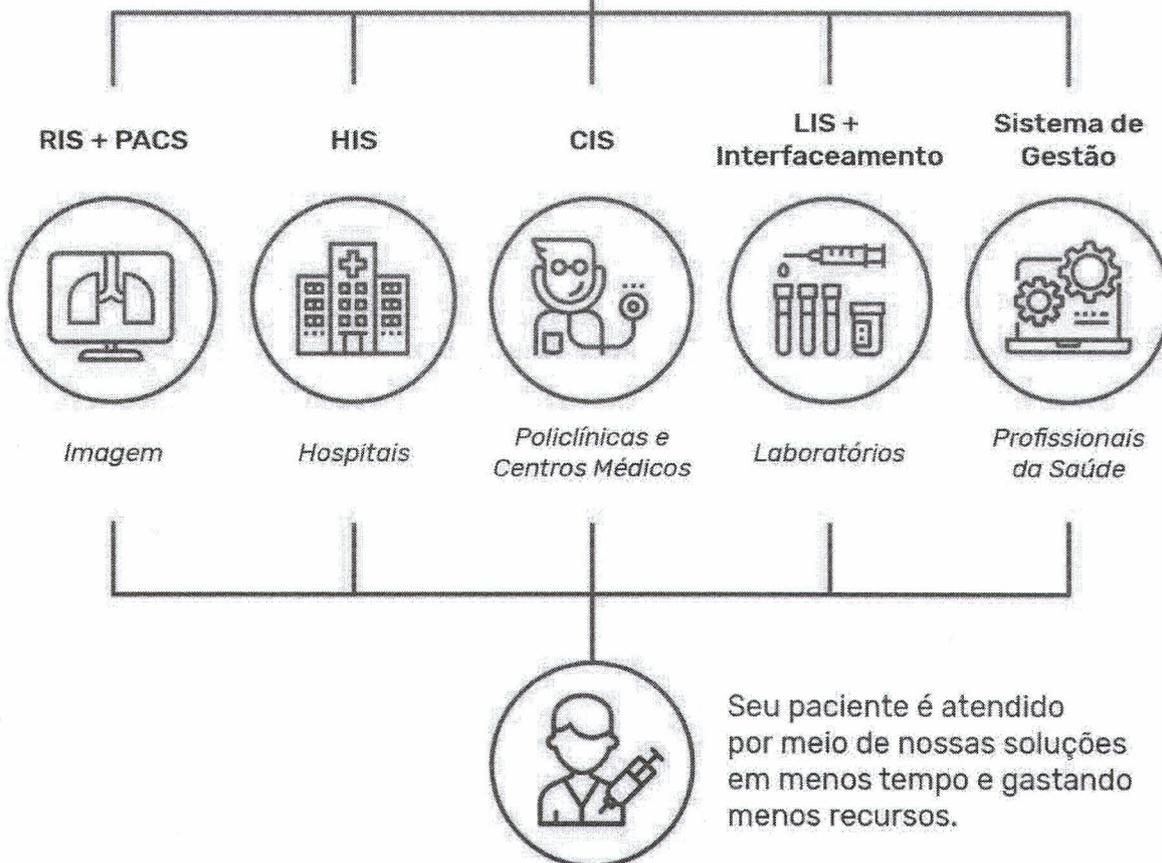
A saúde é o nosso mundo. Nossa tecnologia nasce com o cuidado à saúde. Temos ampla experiência para garantir que toda inovação venha de mãos dadas com a segurança. Sabemos que trabalhamos com o cuidado do bem mais valioso: a vida.

# Nossas Soluções

A Píxeon tem um dos maiores portfólios de *HealthCare IT*.



Todos os produtos possuem integração com Inteligência Artificial e Agendamento de Consultas e Exames On-line



# 1. Solução Pixeon

Nossa Proposta Comercial está conectada à solicitação recebida por nosso time comercial.

Solução	Quantidade de Licenças
<i>Expansão Smart Health</i>	<i>05 Licenças</i>

## 2. Modelo de contratação

### *CDU (cessão de direito de uso)*

O cliente deverá pagar pela “Licença de Uso Temporário” o valor referente ao montante das licenças de uma vez só ou em parcelas por um curto período. Havendo cancelamento do contrato, o cliente deverá estar com suas obrigações financeiras em dia ou quitar seus débitos até a efetiva data do distrato.

#### 2.1. Plano de entrega e ativação da solução

Nossas soluções são ativadas de forma online de acordo com a Metodologia LIVE. As informações estão detalhadas no Projeto Técnico, se aplicável para implantações, customizações ou integrações.

#### 2.2. Infraestrutura

As soluções *On Premisses* serão entregues na modalidade *On Premisses*, em que o HOSPITAL REGIONAL FERNANDO BEZERRA tem a responsabilidade de fornecer toda a infraestrutura, segurança, manutenção e configuração de *hardware* e *software* (Incluindo Banco de Dados, Sistemas Operacionais, Aplicativos de Terceiros que sejam requisitos da ficha técnica da solução Pixeon) necessários para que o sistema possa funcionar de forma adequada.

Nessa modalidade, o Instituto Social das Medianeiras da Paz se responsabiliza pela garantia de funcionamento pleno das funcionalidades, bem como a recuperação em caso de problemas nos recursos computacionais.

#### 2.3. Suporte técnico

Somos incansáveis quando o assunto é proporcionar o sucesso de nossos Clientes, oferecendo atendimento especializado para lhe apoiar em todas as suas dúvidas operacionais e para tratar possíveis falhas técnicas.

Acreditamos que cada interação é uma nova oportunidade de contribuir para a inovação pela vida e, por isso, estamos aqui para lhe ajudar a extrair o melhor da sua Solução. Até porque o processo de aprendizagem é contínuo e todos os dias temos a oportunidade de aprender com você e te contar um pouco mais sobre tudo o que pode lhe auxiliar a construir resultados excelentes.



Nosso atendimento para dúvidas e falhas de sistemas registrados no Portal do Cliente é de segunda a sexta-feira das 8:00h às 18:00h, respeitando feriados federais. Os detalhes podem ser encontrados no documento de Projeto Técnico.

#### 2.4. Suporte 24x7

Se contratado, o Suporte Pixeon 24h tem o objetivo de atender sua necessidade de operação em regime de 24x7, suportando-o na garantia da continuidade de suas operações e oferecendo atendimento especializado para tratamento de incidentes críticos, que impactam severamente a operação e/ou o paciente.

O atendimento é realizado entre 18h01h e 07h59h (Horário de Brasília) de segunda a sexta-feira e aos sábados, domingos e feriados das 00h00 às 23h59. Estaremos disponíveis em regime de sobreaviso exclusivamente para atendimento telefônico.

#### 2.5. Manutenção e evolução

Estão incluídos ajustes das possíveis falhas técnicas dos *softwares* contemplados em nossa solução e todas as evoluções desenvolvidas de acordo com nosso *roadmap* de produtos sem custo adicional. Respeitando sempre as premissas estabelecidas no Contrato de Licenciamento e Prestação de Serviços.



### 3. Investimento

A composição dos nossos valores de assinatura mensal foi formada de acordo com o detalhamento do Projeto Técnico aprovado pelo Hospital Regional Fernando Bezerra - HRFB.

Modelo de Aquisição	CDU (Cessão de Direito de Uso)
---------------------	--------------------------------

#### Ativação Licenças:

Itens Incluídos	Valor
<i>Expansão Smart Health (05 licenças) – Licença, Suporte e Manutenção</i>	R\$ 2.250,00

#### Mensalidade:

Itens Incluídos	Valor
<i>Expansão Smart Health (05 licenças) – Licença, Suporte e Manutenção</i>	R\$ 1.101,00

#### 3.1. Condições de pagamento

O valor referente à prestação deste serviço acontecerá em até 30 (trinta) dias após a assinatura deste instrumento.

A primeira cobrança referente à mensalidade acontecerá em até 30 (trinta) dias, conforme negociação comercial.

#### 3.2. Vigência do contrato

O prazo contratual nesta modalidade será de 36 (trinta e seis) meses, renovado de forma automática.

#### 3.3. Dados para faturamento

O faturamento será executado para o CNPJ: 10.739.225/0018-66



## 4. Validade e aceite

As condições ofertadas nesta proposta têm validade somente para esta negociação e por um prazo de 15 (quinze) dias. Não é permitido oferecê-la ou disponibilizá-la para outras empresas e/ou pessoas, sem a nossa prévia análise e aprovação.

### 4.1. Termo de aceite

A página seguinte contém o documento de termo de aceite, que deverá ser assinado e entregue no prazo acordado junto às demais páginas rubricadas, afim de garantir todas as condições definidas nesta proposta para o início das atividades de entrega.



## Termo de Aceite de Proposta

**MIRIAN CRISTINA R. DELMONDES**

É com grande entusiasmo que chegamos ao momento em que nasce nossa parceria! Após as jornadas de entendimento e construção de soluções, é o momento de darmos as mãos.

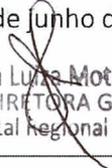
HOSPITAL REGIONAL FERNANDO BEZERRA - INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº 10.739.225/0018-66 estabelecida na Rua Teobaldo Gomes Torres, 510 - Centro Ouricuri/PE, neste ato representada na forma de seu contrato social, doravante denominado CONTRATANTE, neste ato declara que (i) o Projeto Técnico está de acordo com suas especificações e atende às suas necessidades, e (ii) aceita as condições comerciais descritas no item III desta Proposta Comercial.

Assim, para todos os fins em direito admitidos, aceita, sem ressalvas, as Cláusulas e Condições previstas no Contrato de Licenciamento e Prestação de Serviços ("Contrato"), disponível em <http://pixeon.com.br/ed/PCLCP41750711.pdf>.

Caso as Partes decidam adicionar ou alterar o inicialmente contratado, uma nova Proposta Comercial e Termo de Aceite deverão ser assinados, que servirá como aditivo às condições contratuais já conhecidas e vinculadas entre as Partes.

As Partes neste ato declaram que (i) é admitida como válida e verdadeira a assinatura deste Termo por meio de certificado digital emitido por entidades credenciadas para tanto pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil; e (ii) são admitidas como válidas e originais as vias deste Termo emitidas por meios de comprovação da autoria e integridade de documentos em forma eletrônica, inclusive os que utilizem certificados não emitidos pela ICP-Brasil.

São Caetano do Sul, 29 de Junho de 2023.

  
Maria Luiza Mota de Silva  
DIRETORA GERAL  
Hospital Regional F. Bezerra

Representante Legal

CPF: 556.490.095-20

E-mail para envio da NF-e: [finarceiro.hrtb@gmail.com](mailto:finarceiro.hrtb@gmail.com)

PIXEON MEDICAL SYSTEMS S.A. COMÉRCIO E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

Ricardo Corrêa Helfer

Testemunha 01:

Nome: Felipe Mateus A. Silva

CPF: 121.303.734-45

Testemunha 02:

Nome: Lucas Mathew Costa Fernandes

CPF: 104.535.834-74

- Orientações: 1) Assinar duas vias do documento e rubricar todas as páginas;  
2) Enviar cópia do contrato social.